

УТВЕРЖДАЮ

Глава сельского поселения Учебное
Прохладненского муниципального района КБР
А.П. Бегма
11.12.2024 г.



Приложение
к распоряжению местной администрации
сельского поселения Учебное
Прохладненского муниципального района КБР
№ 147 от 11.12.2024 г.

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, в
муниципальном казенном учреждении культуры Муниципального казенного учреждения культуры
досугового комплекса сельского поселения Учебного» за III и IV квартал 2024 года**

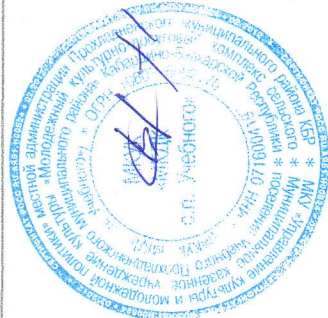
1. Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2. Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3. Плановый срок реализации	4. Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	5. Сведения о ходе реализации мероприятия	
				5.1. реализованные меры по устранению выявленных недостатков	5.2. фактический срок реализации
1. Обеспечить доступность для инвалидов. Наличие в помещениях	Доступность услуг для инвалидов Приобретение сменных кресел-колясок.	2 квартал 2025 г.	Соловьев В.В.		2 квартал 2025 г.

	<p>организации и на прилегающей территории: -сменных кресел-колясок;</p>					
2.	<p>-специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.</p>	<p>Приобретение специального оборудования для санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>2 квартал 2025 г.</p>	<p>Соловьев В.В.</p>		<p>2 квартал 2025 г.</p>
3.	<p>Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг. Обеспечить: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; -наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; -освещенность в помещениях привести в соответствие с требованиями «Отраслевых норм освещенности зрелищных зданий»; - наличие бесперебойного водоснабжения; - привлечение специалиста по поддержанию санитарного состояния помещений организации (технический служажай). Провести анкетирование получателей услуг по вопросам улучшения комфортности учреждения и учесть полученные данные при планировании деятельности учреждения. Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью для граждан, обратившихся за получением информации. Оформить тематические выставки, стенды для размещения обращений к получателям услуг (поздравлений, приветствий).</p>	<p>3-4 квартал 2026 года после капитального ремонта</p>	<p>Соловьев В.В.</p>		<p>3-4 квартал 2026 года</p>
4.	<p>Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме</p>	<p>Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения, по актуализированной редакции СНиП 35-01-2001. 1.Проработать вопросы, связанные с обеспечением: -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; -оборудованных входных групп пандусами (подъемными</p>	<p>3-4 квартал 2026 года после капитального ремонта (частично в наличии)</p>	<p>Соловьев В.В.</p>		<p>3-4 квартал 2026 года</p>

	<p>платформами);</p> <ul style="list-style-type: none"> -поручней на лестничных пролетах, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; -тактильных указателей для улицы и помещения. - при необходимости реконструировать санитарно-бытовые помещения (установка опорных поручней рядом с унитазом и раковиной); -обновление цветовой разметки лестничных маршей, двора, стоянки транспорта. <p>2.Привести в соответствие с нормами стоянку для автотранспортных средств инвалидов.</p>	
<p>5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p> <p>1.Назначить ответственного (издание приказа) за осуществление сопровождения инвалидов и лиц с ОВЗ в здании учреждения и оказание при этом необходимой ситуационной помощи.</p> <p>2.Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> -инструтирование работников учреждения по сопровождению инвалидов и лиц с ОВЗ в помещении организации и на территории, прохождение курсов повышения квалификации по данному вопросу; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -установку вывесок с графическим изображением, выполненную рельефно-точечным шрифтом (Брайля); -наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению; -наличие возможности предоставления услуги в 	<p>3-4 квартал 2026 года после капитального ремонта (частично в наличии) Приказ № 35 от 11.12.2024 г. «О обеспечении и сопровождении инвалидов и лиц с ОВЗ в помещениях организации»</p>
	<p>Соловьев В.В.</p>	<p>3-4 квартал 2026 года</p>

		дистанционном режиме или на дому; -при необходимости заключить договор с дефектологом по оказанию содействия предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.			
6.	Обеспечить доступность услуг для инвалидов. Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Приобретение оборудования для дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2 квартал 2025 г.	Соловьев В.В.	2 квартал 2025 г.
7.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	приобретение технических средств для дублирования звуковой и зрительной информации.	2 квартал 2025 г.	Соловьев В.В.	2 квартал 2025 г.
8.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	Установить знаки, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	4 квартал 2024 г.	Соловьев В.В.	4 квартал 2024 г.
9.	- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	обеспечить возможности предоставления помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	2 квартал 2025 г.	Соловьев В.В.	2 квартал 2025 г.
10	Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствии СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	обеспечить условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.	2 квартал 2025 г.	Соловьев В.В.	2 квартал 2025 г.

	<p>населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001</p>		<p>Приказ № 18 от 18.06.2024г.</p>	<p>Соловьев В.В.</p>	<p>Приказ № 18 от 18.06.2024г.</p>	<p>Приказ № 18 от 18.06.2024г.</p>
<p>11</p>	<p>Локальным нормативным актом организации назначить за проведение оценки качества оказываемых услуг в организации сферы культуры.</p>					
<p>12</p>	<p>Дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации по разработке и реализации программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации культуры.</p>	<p>Обеспечить дополнительное профессиональное образование и обучение сотрудников организации по вопросам повышения лояльности получателей услуг в отношении организации культуры разработки и реализации программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации культуры.</p>	<p>2 квартал 2025 г.</p>	<p>Соловьев В.В.</p>	<p>2 квартал 2025 г.</p>	<p>2 квартал 2025 г.</p>



Директор МКУК «МКДК с.п. Учебного»

В.В.Соловьев