

УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства культуры  
 Кабардино-Балкарской Республики  
 от \_\_\_\_\_

План по устранению недостатков,  
 выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном казенном  
 учреждении культуры «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного  
 Прохладненского муниципального района» на 2021 год

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	<p>Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура).</p> <p>Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277</p>	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Организована работа по размещению информации об организации на официальном сайте. Дополнены информационные стенды	I квартал 2021 года

Дополнить информационный стенд информацией:

- об организации (полное и сокращенное наименование, почтовый адрес, контактные телефоны, дата создания организации);
- об учредителе(контактные телефоны, адрес сайта, адрес электронной почты);
- о структуре и органах управления организации культуры);
- о видах предоставляемых услуг;
- о планируемых мероприятиях, новости, события;
- о результатах независимой оценки качества оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации.

На официальном сайте добавить:

- раздел «Часто задаваемые вопросы»;
- в подразделе «Основные сведения»
- адрес сайта, адрес электронной почты и учредителя;
  - структуру и органы управления организации;
  - информацию о заместителях директора и их контактные телефоны;
- в подразделе «Информация о деятельности организации культуры»
- отчет о результатах деятельности организации.

2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	На официальном сайте организована работа обратной связи	I квартал 2021 года
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Для поддержания в организации комфортных условий предоставления услуг необходимо обеспечить: - наличие комфортной зоны ожидания, оборудованной соответствующей мебелью; - наличие навигации внутри организации.	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Запланировано	IV квартал 2021 года
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопросы, связанные: - с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. - с выделением стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - с обеспечением наличия поручней, расширенными дверными проемами	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Запланировано	IV квартал 2021 года
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить наличие сменного кресла-	IV квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Запланировано	IV квартал 2021 года

	получателями услуг	коляски				
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры</b>						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Курсы повышения квалификации пройдены работниками в 2020 году.	
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	II квартал 2021 года	Руководитель МКУК «Молодежный культурно-досуговый комплекс сельского поселения Учебного Прохладненского муниципального района» Соловьев Виктор Владимирович	Организована работа по устранению жалоб от получателей услуг.	II квартал 2021 года



И.о директора МКУК «МКДК с.п Учебного»

В.В Соловьёв